



la mejor solución empresarial



PROPUESTA COMERCIAL

Cláusula de confidencialidad

Toda la información contenida en este documento es proporcionada con confidencialidad con el único propósito de acercar posturas comerciales con la entidad receptora prohibiendo expresamente la publicación, divulgación y utilización de su contenido para fines propios o de terceros no autorizados sin el previo consentimiento expreso y por escrito de B2M Global.



la mejor solución empresarial

B²MGlobal

B2M Global es una empresa con sede en las Islas Canarias, (España), con una marcada trayectoria en el envío y recepción de SMS y MMS de carácter Nacional e Internacional.

B2M Global, está conectada a 554 redes de operadores, donde da cobertura a 171 países de los 5 continentes de forma inmediata, ocupando un lugar privilegiado a fin de dar un valor agregado a las empresas, pudiendo de forma rápida, eficaz, y a muy bajo coste, comunicar a empresas con trabajadores y clientes en tiempo real.

B2M Global es una empresa internacional proveedora de software única que permite la comunicación con nuestros clientes a fin de poder:

- Conducir negocios sin la necesidad de instalar cables, únicamente con una conexión básica de internet.
- Generar ingresos mediante las aplicaciones SMS y MMS diseñadas para el teléfono móvil.
- Reducir los costes de comunicación.
- Procesos de Negocios dinámicos.
- Servicios a fin de mejorar su competitividad.
- Distinga su marca, y fidelización de clientes.
- Servicios a bajo coste.

Nuestra insignia son los productos pensados para Business2Mobile, Publish2Mobile y Secure2Mobile los cuales son usados por más de 100 empresas e instituciones de primer orden tanto de ámbito nacional, como Internacional. Nuestro software está basado en estándares que proporcionan la más comprensiva funcionalidad aplicable a las necesidades de todas las empresas.

Esta solución tiene como uno de sus principales objetivos, la creación y desarrollo de mensajería SMS, utilizando la interconexión de los sistemas de información existentes, para añadirles una nueva forma de negocio utilizando las vías de la telecomunicación, pudiendo concentrar los esfuerzos en el desarrollo de una solución para el envío y recepción de mensajes, sin preocuparse en los detalles de la gestión de mensajes de texto.





la mejor solución empresarial

B²MGlobal

1. Introducción.

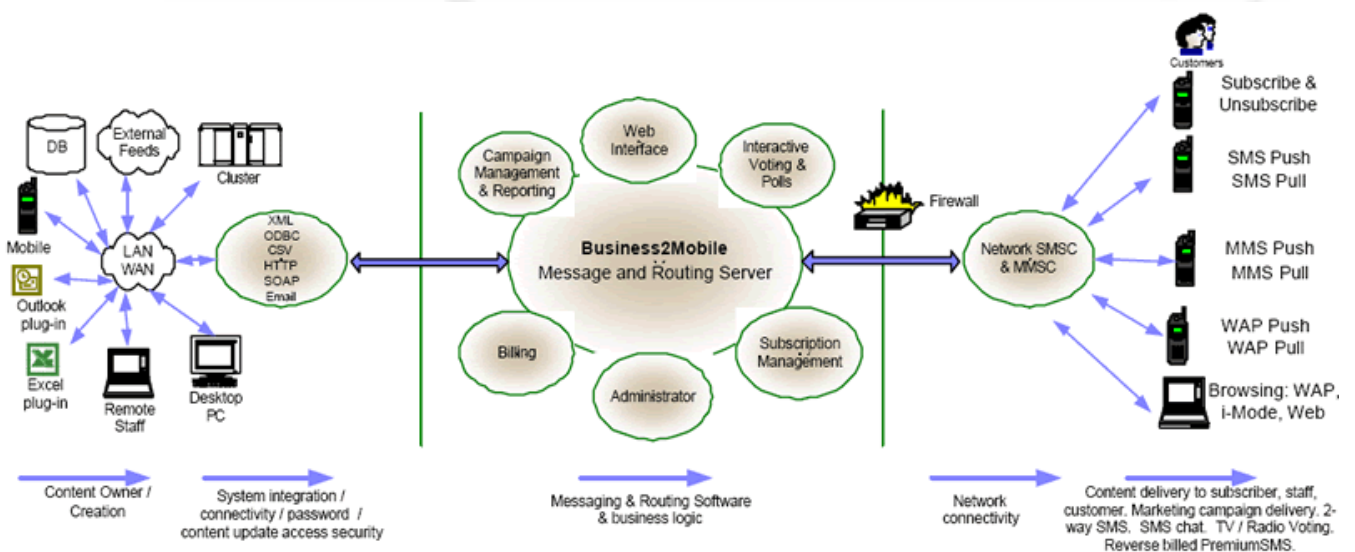
La mensajería SMS es uno de los métodos de notificación más efectivos que hay en la actualidad, ya que los mensajes llegan directamente al interesado y no es muy probable de que éste lo borre sin haberlo leído primero.

El SMS, un nuevo medio de comunicación que goza tanto de las ventajas de los medios Convencionales (cobertura) como de los Digitales (Interactividad y personalización), pero que tiene su mejor señal de identidad en el hecho de estar vinculado a un terminal de uso personal e intransferible, disponible en todo momento y lugar.

- Anywhere, Anytime: 24h al día en cualquier momento.
- Inmediatez: La información llega al usuario en tiempo real.
- Interactividad: El usuario puede responder a la Publicidad.
- Eficaz: Estadísticas de las Campañas en tiempo real.
- Conectividad con los 3 Operadores
- Flujo soportado de +150 SMS/seg. a través del Gateway.
- Estadísticas de Información de Flujo.
- Modularidad de la Plataforma para Implementar cualquier Servicio al Usuario.

Siguiendo el principio de que nadie conoce mejor un negocio que quien lo lleva; esta solución tiene como uno de sus principales objetivos, la creación y desarrollo de mensajería SMS, utilizando la interconexión de los sistemas de información existentes, para añadirles una nueva forma de negocio utilizando las vías de la telecomunicación, pudiendo concentrar los esfuerzos en el desarrollo de una solución para el envío y recepción de mensajes, sin preocuparse en los detalles de la gestión de mensajes de texto.

La aplicación consiste en un núcleo dedicado al envío y recepción de mensajes SMS (texto), MMS (audio y video), Descargas (imágenes, logos, música, chistes, etc). Este núcleo se complementa con un módulo de gestión de suscripciones y servicios interactivos y con una serie de puntos de anclaje que hacen muy sencillo el añadir los módulos adicionales que disponemos, para adaptarnos a todas las necesidades del clientes, teniendo el aliciente de la posibilidad de realizar esta actividad de forma externa mediante un variado conjunto de métodos.



la mejor solución empresarial



2. Servicios.

Para sacar el máximo rendimiento a un producto como B2M hay que tener un conocimiento interno de la empresa en la que se quiere implantar, ya que con ese conocimiento se le pueden buscar aplicaciones a la mensajería SMS a procesos actualmente implementados.

Dentro de los diferentes servicios, podemos distinguir:

Envío de mensajes SMS.

La aplicación básica del sistema es el envío de mensajes SMS mediante el acceso a una página web. De tal suerte que esto permite superar uno de los mayores inconvenientes de los mensajes SMS, la incomodidad y cansancio que produce un terminal móvil, pues de esta forma, podemos acceder al teclado de un ordenador, que facilita inmensamente esta tarea.

El acceso a esta posibilidad, está caracterizada por la seguridad en cuanto al usuario, pues como primera acción ha de ser reconocido por la aplicación, mediante el establecimiento de un Usuario y su correspondiente Contraseña, permitiendo crear contactos personales y grupos de usuarios con total seguridad, e intimidad.

Entre las características de nuestra aplicación destaca la facilidad y comodidad de gestión y envío de "mailings" así como combinaciones de correspondencia, pudiendo enviar mensajes a grupos.

Algunas de sus posibles aplicaciones podrían ser:

- o Mensajería de carácter puntual a cualquier cliente o empleado de la empresa.
- o Notificar las fechas de vencimiento de inscripciones, pagos, registros, etc.
- o Notificaciones por cartera vencida y tiempo de mora.
- o Fidelización de clientes; utilizando las facilidades de "combinación de correspondencia"; con una lista de nombres y fechas de cumpleaños, fechas especiales, etc

The screenshot shows the B²MGlobal web interface for sending SMS messages. At the top, there is a yellow header with the slogan "the best business solution" and the B²MGlobal logo. Below the header, the page title is "Enviar mensajes". On the left side, there is a vertical navigation menu with options like "Cliente SMS", "Enviar SMS", "Contactos", "Grupos", "Bandeja de entrada", "Bandeja de salida", "Mensajes enviados", "Plantillas de mensajes", "Fusión de mensajes", and "Cerrar sesión". There are also options to "Añadir nuevo contacto" and "Añadir nuevo grupo", and a "Buscar contactos" section with input fields for "Nombre" and "Teléfono" and a "Buscar" button. The main content area is a form for sending messages. It includes a "Para" field with a "Limpiar" button, an optional "Correo" field, a "Plantillas" dropdown menu, and a checkbox for "Enviar Flash" with a link to "¿Qué es Flash?". The "Texto" field is a large text area. Below it, there is a "Caracteres" field showing "159". The "Tiempo" section has a checkbox for "Enviar más tarde", a "Fecha" button, a date input field "dd/mm/yyyy", and a time input field "00". There is also a checkbox for "correo". At the bottom of the form, it shows "Mensajes restantes: 2" and an "Enviar SMS" button.



la mejor solución empresarial

B²MGlobal

Mensajes seguros.

El intercambio y el contenido de la comunicación hace que la información a transmitir sea especialmente sensible, debiendo poner el máximo empeño en garantizar la recepción de la misma al destinatario indicado, no pudiendo ser conocida por terceros, ya sea porque el receptor de la comunicación no posee el terminal sea por robo, por pérdida fortuita o simplemente porque en ese momento otra persona este usando el móvil del interesado.

Para esos casos nuestro sistema recurre a los mensajes seguros, los cuales se componen de dos tipos, los cuales dependerán de la capacidad del terminal del abonado. Así, si el aparato soporta aplicaciones Java MIDP 2.0, se puede instalar una aplicación en el mismo, que descifre el mensaje o por contra, cabe la posibilidad del envío de una notificación de mensaje pendiente, donde necesariamente el destinatario del SMS tiene que responder con su clave de usuario para que le sea enviado el mensaje de contenido sensible.

Los algoritmos que se pueden utilizar para el cifrado de los mensajes pueden ser:

- o DES (Data Encryption Standard). La opción por defecto.
- o Triple DES.
- o AES (Advanced Encryption Standard) conocido anteriormente como algoritmo de Rijndael.
- o IDEA (International Data Encryption Algorithm)
- o Blowfish.

Aviso de novedades y eventos.

Una de las principales opciones del sistema es la habilidad de ofrecer servicios por suscripción, de tal forma que se pueden definir diferentes servicios en los que los clientes pudieran estar interesados (información de aranceles, tarifas, etc). El cliente podrá suscribirse a los distintos servicios usando el propio teléfono móvil o accediendo a una página web habilitada para el caso, y una vez realizada ésta, el sistema mandará un mensaje a cada suscriptor cada vez que surgiera una novedad en el área de interés suscrito.

Entre los servicios destacan:

- o Concursos
- o Votaciones
- o Sorteos
- o Compra de logos y melodías
- o Juegos
- o Obtención de información bajo demanda
- o Acceso a áreas web restringidas

Encuestas informativas.

Hay momentos en los que interesa hacer encuestas informales sobre algún tema de interés para la Institución. El sistema puede ser programado para enviar una pregunta a los usuarios del sistema, indicándoles que respondan con su opinión, con estas respuestas se puede crear un informe que indique la opinión de los encuestados en tiempo real.

Monitorización de actividades.

Con los dispositivos de monitorización adecuados se pueden programar el envío de alertas en caso de que ocurra alguna anomalía en algún centro, como por ejemplo, alertar al personal de mantenimiento en caso de un corte eléctrico, al equipo de mantenimiento informático cuando algún servidor o la conexión a Internet falla o al personal de seguridad cuando salta alguna alarma.



la mejor solución empresarial



3. Métodos de acceso.

El fin de este sistema es integrarse en las soluciones actualmente existentes, así como en los nuevos desarrollos que se hagan:

Interfaz WEB.

Posibilidad para el usuario de utilizar una interfaz web a fin de que éste gestione de forma individual el envío y recepción de mensajes mediante un acceso por medio de un usuario y contraseña. Este usuario tiene la posibilidad de gestionar sus contactos, así como los grupos que los componen. También existe un histórico de todos los mensajes enviados y recibidos con la capacidad de exportarlos a un fichero para su posterior tratamiento o almacenamiento.

Interfaz SOAP.

Los Servicios Web son una opción muy útil a la hora de integrar sistemas heterogéneos. Disponemos de un fichero WSDL mediante el cual usted podrá acceder a B2M desde su entorno de desarrollo preferido.

Actualmente sabemos que nuestros clientes han integrado satisfactoriamente B2M usando servicios web, al menos, desde los siguientes lenguajes de programación; Java, Delphi, VB, PHP, ASP, C# y Perl.

Correo electrónico.

Tenemos un mini-servidor SMTP que convierte correos electrónicos con el formato gov34607012345@smsacorreo.porvenir.gov.co en un mensaje SMS al número de teléfono +34607012345. Esto nos permite integrarnos en cualquier software que utilice el correo electrónico como método de comunicación.

Un POST http.

La forma más fácil de integrar esta plataforma en un desarrollo web es mediante el módulo post2B2M, que consiste en una aplicación web que envía un SMS como resultado del envío, desde una dirección IP determinada, de un sencillo formulario HTML como el mostrado a continuación.

```
<form action="urlDelServicio" method="post">
  Cuenta: <input name="account" type="text" value=""> <br>
  Destinatario: <input name="toAddress" type="text" value=""> <br>
  Mensaje: <textarea name="message"></textarea> <br>
  <input type="submit">
</form>
```

Ficheros de texto.

Existe la posibilidad de establecer un procesador de ficheros para integrar este servicio en cualquier sistema que genere ficheros de texto plano. Este módulo que se encarga de monitorizar la aparición de ficheros en ciertos directorios del sistema funciona enviando el contenido de esos ficheros como mensajes de texto, y el resultado es que se genera a su vez un fichero con un informe de envío. Los mensajes entrantes también se pueden guardar como un fichero de texto para que pueda ser recogido por la aplicación a integrar en la plataforma de mensajería.



la mejor solución empresarial



4. Funcionalidad.

ACCIÓN	
<i>Envío / Recepción de mensaje SMS desde desktop</i>	✓
<i>Configuración lógica del Negocio para el Envío / Recepción de mensajes</i>	✓
<i>Enrutamiento sofisticado de mensajes</i>	✓
<i>Mensajería móvil altamente segura</i>	✓
<i>Micropagos basados en móviles</i>	✓
<i>Soporte de Facturación múltiple y proceso de carga de contenido</i>	✓
<i>Combinación de mensajes personalizados</i>	✓
<i>Calendario para envío de mensajes en cola</i>	✓
<i>Bandejas de Entrada individual para los usuarios</i>	✓
<i>confirmación de recepción de mensajes</i>	✓
<i>Interfase web amigable</i>	✓
<i>Integración con Microsoft Excel, Outlook y Lotus Notes</i>	✓
<i>Integración XML, RDBMS, HTTP, SNMP y E- mail</i>	✓
<i>Integración con aplicaciones de ERP y CRM</i>	✓
<i>Administración y monitoreo del sistema central</i>	✓
<i>Conectividad múltiple SMSC & MMSC</i>	✓
<i>Soporte de Interfases SOAP & XML</i>	✓